



Ans Freude an Leistung



Quick Guide

Online-Registrierung für Garantieverlängerung

Schritte zur Registrierung

Registrieren Sie Ihre Solarmodule für die erweiterte Garantie schnell und einfach online.

Es dauert nur wenige Minuten, um sich 10 zusätzliche Jahre Produktgarantie zu sichern.

Registrieren Sie sich jetzt - Es ist ganz einfach!



1 Besuchen Sie die Online-Garantie-Registrierungsseite

<https://www.winaico.com/de/online-garantieverlaengerung/>

2 Lesen Sie die Bedingungen der erweiterten Garantie

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Module für eine Garantieverlängerung in Frage kommen.

VIELEN DANK, DASS SIE WINAICO FÜR IHR SOLARSYSTEM GEWÄHLT HABEN.

Diese Registrierung ist eine Bestätigung Ihrer 25-jährigen Herstellergarantie, gültig für:

- WSP-MX, 330W und höher
- WSP-MX Full Black, 325W und höher
- WST-M6, 325W und höher
- WST-M6 Full Black, 325W und höher

die nach dem 1. Juli 2020 bei WINAICO gekauft wurden. Bitte lesen Sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für Garantieleistungen, die für Ihr Land relevant sind.

Bitte bewahren Sie das Original des Kaufbelegs, die Anlagendokumentation und das Zertifikat über die Garantieverlängerung (das Sie nach Abschluss der Online-Registrierung erhalten) auf. WINAICO wird die Kundenregistrierungsdaten im Falle zukünftiger Garantiefälle aufbewahren.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Einzelheiten zur Garantieabdeckung.

<https://www.winaico.com/de/allgemeinen-geschaeftsbedingungen/>

3 Online-Formular ausfüllen

Füllen Sie alle erforderlichen Informationen aus und klicken Sie zum Absenden auf die Schaltfläche "Senden".



Kaufinformationen

Kaufdatum *

 Die Online-Registrierung der Garantieverlängerung ist bis zu 1 Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum möglich. Die Garantieverlängerung ist verfügbar für WINAICO Module, die nach dem 1. Juli 2020 gekauft wurden.

Modultyp * **Wattklasse ***

Seriennummer *

 Eine Seriennummer ist erforderlich um zu verifizieren, dass für Ihr Anlage authentische WINAICO Module verwendet wurden. Seriennummern sind immer unter dem Glas in der oberen Mitte oder rechten Ecke des Moduls, auf der rechten Seite des Rahmens und auf dem rückseitigen Etikett aufgebracht.

Anzahl der Module *

 Die Anzahl der Module, die registriert werden, muss mit der Kaufrechnung übereinstimmen.

Dokumentation Selbst-Check
 Systemdesign-Details sind erforderlich, um einige Garantieansprüche zu verifizieren. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Systemdokumente aufzubewahren. Die Dokumentation, die vom Systemeigentümer aufzubewahren ist, umfasst:

Original-Kaufrechnung *
 Flash-Liste mit allen Seriennummern *
 Elektrischer Entwurf und Zeichnung der Photovoltaikanlage *

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Dokumente haben und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

Zur Erinnerung:
 Um die Reklamation in Zukunft bearbeiten zu können, benötigen Sie von Ihrem Installateur die Original-Kaufrechnung, die Flash-Liste mit allen Seriennummern sowie den elektrischen Entwurf und die Zeichnung der Photovoltaikanlage. Wenn eines dieser Dokumente nicht verfügbar ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur.

Hochladen von Bildern der Photovoltaikanlage:
 未選擇檔案。
 未選擇檔案。
 未選擇檔案。

Bitte stellen Sie die Installationsbilder als Referenz zur Verfügung und beschränken Sie die Bildgröße vor dem Hochladen auf unter 1 MB. Die Bilder können im PNG- oder JPG-Format hochgeladen werden.

- a. **Achtung!** Die Online-Registrierung mit Garantieverlängerung ist bis zu 1 Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum möglich. Die Garantieverlängerung ist nur für WINAICO Module verfügbar, die nach dem 1. Juli 2020 gekauft wurden.
- b. Registrieren Sie nur die Seriennummern eines Solarmoduls, um den Kaufnachweis zu bestätigen.
- c. Die **"Anzahl der Module"** muss mit der auf Ihrer Rechnung angegebenen Anzahl übereinstimmen.
- d. **"Dokumentation Selbst-Check"**: Um die Reklamation in Zukunft bearbeiten zu können, müssen die Original-Kaufrechnung, die Flash-Liste mit allen Seriennummern und das elektrische Design sowie die Zeichnung der Photovoltaikanlage von Ihrem Installateur beigefügt werden. Wenn eines dieser Dokumente nicht verfügbar ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur.

4 E-Mail-Bestätigung

Nachdem Sie alle Informationen eingereicht haben, sollten Sie umgehend eine Bestätigungs-E-Mail über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse erhalten. Bitte **"klicken"** Sie innerhalb von 24 Stunden auf den E-Mail-Bestätigungslink.



5 Bearbeitung der Registrierungsdaten

Ihr Garantie-Registrierungsformular beginnt mit der Bearbeitung, nachdem die E-Mail-Bestätigung aktiviert wurde.



6

WINAICO Garantieschein

Sie sollten in Ihrer E-Mail eine Garantierregistrierungs-Fallnummer erhalten.

WINAICO wird Ihnen innerhalb von 2 Werktagen einen Garantieschein zusenden.



FRAGEN UND ANTWORTEN

Häufige Ursachen für eine fehlgeschlagene Garantierregistrierung

1. Die E-Mail-Adresse wurde innerhalb von 24 Stunden nicht bestätigt.
2. Die übermittelte Seriennummer ist falsch.
3. Die übermittelte Seriennummer stimmt nicht mit dem Modultyp oder dem Leistungsbereich überein.
4. Der angegebene Leistungsbereich des Moduls wird von unserer erweiterten Garantie nicht abgedeckt.

Wenn Sie einen Fehler feststellen, starten Sie die Registrierung bitte mit den korrekten Informationen erneut. Alle von Ihnen eingereichten Daten werden innerhalb von 48 Stunden gelöscht, sollte die Registrierung fehlschlagen.

WINAICO Deutschland GmbH

Industriestraße 68
97993 Creglingen, Germany
Phone: +49 (0)7933 700 30-0
Fax: +49 (0)7933 700 30-10
germany@winaico.com

WINAICO Australia Pty Ltd

3/393 George Street,
Sydney NSW 2000, Australia
Phone: +61 2 8091 2771
australia@winaico.com

WINAICO USA

960 Rand Road, Suite 200 E
Des Plaines, IL 60016, USA
Office: + 1 847 460 5062
Toll free: + 1 833 781 7544
usa@winaico.com

Die Garantieverlängerung ist ausschließlich für Kunden von WINAICO Photovoltaik Modulen in den folgenden Regionen verfügbar:

- a. Europa:** Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Republik Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Großbritannien.
- b. Asien-Pazifik:** Neuseeland, Malaysia, Australien, Neukaledonien, Fidschi.
- c. Vereinigte Staaten**

Bitte besuchen Sie <https://www.winaico.com/de/allgemeinen-geschaeftsbedingungen/> für spezifische Details zur Teilnahmeberechtigung. Die folgenden Bestimmungen und Bedingungen können ohne weitere Ankündigung geändert werden.