

## **Beschränkte Garantie für WINAICO Photovoltaik-Produkte Gültig ab 01.01.2021**

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres WINAICO Photovoltaik-Produkts! Sie haben eine ausgezeichnete Wahl getroffen für ein Produkt, das nach höchsten Standards hergestellt wurde. Wir von WINAICO glauben, dass Qualität eine Frage des Prinzips ist.

### **Produkte, auf die sich die Garantie erstreckt („Produkte“)**

**WINAICO WSP-Produktreihe („WSP“)**  
*WSP-XXXMG-Produktreihe*

**WINAICO WST-Produktreihe („WST“)**  
*WST-XXXMG-Produktreihe*

Diese beschränkte Produktgarantie gilt für den Transport von Waren zwischen Kontinenten und erlischt, wenn das Produkt ohne vorherige schriftliche Zustimmung von WINAICO aus dem ursprünglichen Bestimmungsland gebracht wird.

### **1. Auf 15 Jahre beschränkte Produktgarantie**

WINAICO garantiert dem ursprünglichen Endnutzer („Kunde“) im ursprünglichen Bestimmungsland, dass die Produkte frei von Mängeln bezüglich Material und Verarbeitung sind und unter normalen Betriebs-, Nutzungs- und Service-Bedingungen während der Garantiezeit, beginnend an dem Tag, an dem der Kunde die Produkte gekauft hat, oder beginnend ein (3) Monate ab der Versendung ab Werk, je nachdem, welches Datum früher gelegen ist („Garantiebeginn“), und endend fünfzehn (15) Jahre nach dem Garantiebeginn, im Wesentlichen mit der veröffentlichten

Spezifikation (siehe <https://www.winaico.com> für Einzelheiten) im Einklang stehen. Wenn ein Produkt dieser beschränkten Produktgarantie während dieses Zeitraums von fünfzehn Jahren nicht genügt, wird WINAICO nach eigener angemessener Wahl entweder (a) die mangelhaften Teile reparieren oder austauschen oder (b) eine Rückerstattung an den Kunden in Höhe des jeweils aktuellen Marktpreises eines vergleichbaren Produkts zum Zeitpunkt der Forderung des Kunden leisten. Diese beschränkte Produktgarantie umfasst keine Zusicherung einer bestimmten Leistung, die ausschließlich im Rahmen der unten aufgeführten auf 25 Jahre beschränkten Leistungsgarantie gewährt wird.

### **2. Auf 25 Jahre begrenzte Leistungsgarantie**

Weiterhin garantiert WINAICO dem Kunden für den Zeitraum von einem (1) Jahr ab erstem Kaufdatum, dass die Ausgangsleistung der Produkte mindestens siebenundneunzig Prozent (98 %) der Mindestausgangsleistung gemäß dem am ursprünglichen Kaufdatum geltenden Produktdatenblatt von WINAICO beträgt. Für jedes weitere Jahr ab Jahr zwei (2) bis Jahr fünfundzwanzig (25) ab Kaufdatum garantiert WINAICO dem Kunden, dass die Ausgangsleistung des Produkts um nicht mehr als 0,53 % pro Jahr unter die Mindestausgangsleistung gemäß des am ursprünglichen Kaufdatum geltenden Produktdatenblatts fällt („Leistungsgarantie“) und dass die zugesicherte Ausgangsleistung des Produkts am Ende der Leistungsgarantie mindestens 85,28 % der Mindestausgangsleistung gemäß des geltenden Produktdatenblatts beträgt.

Wird diese Leistungsgarantie nicht erfüllt, kann nach Wahl von WINAICO:

- a) Das mangelhafte Produkt repariert oder ersetzt werden, oder es können kostenlos zusätzliche Produkte bereitgestellt werden, um den gemessenen Leistungsverlust nach Artikel 4.4 auszugleichen; oder
- b) Schadensersatz in der Höhe erfolgen, die zum Zeitpunkt der Forderung für zusätzliche Produkte benötigt würde, um den gemessenen zusätzlichen Leistungsverlust nach Artikel 4.4 auszugleichen.
- c) Wird der ursprünglich gelieferte Produkttyp nicht mehr hergestellt, können von WINAICO aktuelle Standardprodukte als Ersatz oder Zusatzprodukte geliefert werden. Zur Bestimmung der Leistungsverminderung wird das Produkt mit einem von WINAICO zugelassenen Flasher geprüft, die Ergebnisse nach Standard-Testbedingungen werden mit der auf dem Typenschild des Produkts aufgeführten Leistung verglichen (Messtoleranz +/- 3 %).
- d) Eine Entschädigung in Höhe des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts abzüglich 4% Wertverlust für jedes Jahr ab dem Datum des ersten Kaufs bis zum Datum der Geltendmachung der Forderung. Sollte der Käufer nicht die Originalrechnung vorlegen, gilt der aktuelle Marktpreis eines vergleichbaren Produktes im Markt als Kalkulationsbasis.

### **3. Allgemeine Bedingungen, Ausschlüsse und Beschränkungen**

3.1) Die hier geregelten beschränkten Garantien ersetzen jede andere ausdrückliche Garantie. WINAICO gibt keine anderen

Garantien – weder ausdrückliche noch konkludente – in Bezug auf das von dieser Garantie umfasste Produkt ab, und in keinem Fall haftet WINAICO für unmittelbare oder mittelbare, beiläufig entstandene Schäden oder Folgeschäden, die aus irgendeinem Mangel im Produkt resultieren, was auch dann gilt, wenn WINAICO auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden war, und WINAICO haftet im Rahmen der Produktgarantie nicht für Schäden ÜBER DIE OBEN IN ARTIKEL 1, 2 ODER 3 GENANNT GELTENDE GARANTIEZEIT HINAUS, soweit nicht durch eine vor Ort geltende zwingende Vorschrift anders geregelt. Kein Verkäufer der Produkte und keine andere Person ist befugt, im Namen von WINAICO irgendwelche anderen als die hier geregelten Garantien abzugeben oder die Dauer der beschränkten Produkt- oder der beschränkten Leistungsgarantie über die oben genannten Zeiträume hinaus zu verlängern.

3.2) Unter keinen Umständen geht die Haftung von WINAICO für nicht-vertragskonforme Produkte oder Schäden, die aus irgendeinem Mangel des Produkts resultieren, über den durch den Kunden für das betreffende Produkte bezahlten Preis hinaus.

3.3) Forderungen im Rahmen der Garantie müssen WINAICO für eine wirksame Geltendmachung innerhalb der für die beschränkte Garantie geltenden Garantiezeit gemeldet werden. Um den Beginn der Garantiezeit ermitteln zu können, ist der Kaufbeleg aus dem ersten Kauf des Produkts oder ein anderer angemessener schriftlicher Nachweis notwendig. Ist der Kunde nicht in der Lage, den Kaufbeleg zu Garantiezwecken vorzulegen, gilt als Beginn der Garantiezeit das Datum der Versendung ab Fabrik. Die

beschränkte Garantie erstreckt sich ausschließlich auf den ursprünglichen Kunde und, falls und solange die Produkte an dem Ort, an dem sie erstmals installiert wurden, installiert bleiben, auf jegliche Person, an die das Eigentum an den Produkten übertragen wurde („Anspruchsteller“).

3.4) Was eine Forderung aufgrund eines Leistungsverlusts gemäß Artikel 3 dieses Vertrags betrifft, wird der zusätzliche Leistungsverlust durch von WINAICO zugelassene Prüfverfahren bestimmt und, nach Entscheidung von WINAICO, durch Prüfung unter Aufsicht von zugelassenem Personal von WINAICO. Dies gilt nur, wenn der Leistungsverlust während des ersten (1) Jahres mehr als drei Prozent (2 %) oder während des zweiten (2) bis fünfundzwanzigsten (25) Jahres mehr 0,53 % pro Jahr beträgt und dies nach Feststellung von WINAICO auf Material- oder Verarbeitungsfehler der Produkte zurückzuführen ist.

3.5) Die beschränkte Garantie findet keine Anwendung auf Produkte, die irgendeinem der unten aufgeführten Umstände ausgesetzt wurde:

- a) Veränderung, Reparatur oder Modifizierung ohne das ausdrückliche vorherige Einverständnis von WINAICO
- b) Entfernen des Produkts vom ersten Installationsort und erneuten Installation an einem neuen Ort
- c) Nichteinhaltung der Anweisungen aus dem Installations- und Benutzerhandbuch von WINAICO oder Installation des Produkts durch eine andere Person als den zertifizierten Installateur von WINAICO
- d) Zweckentfremdung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder Unfall, Lagerung, Transport, Abwicklung, Installation, Anwendung, Nutzung oder Service
- e) Überspannung, Blitz, Überschwemmung oder andere Naturgewalten, Feuer, Vandalismus, Verfälschung, versehentlicher Bruch, Verfärbungen durch Schimmel, Zustand der die maximale zulässige Spannung überschreitet, Wind- oder Schneelastspezifikationen, Schäden durch Dritte, Insekten, Tiere, Freisetzung von Chemikalien, Glasbruch durch Belastung oder andere der Kontrolle von WINAICO entzogene Umstände, darin inbegriffen alle technologischen oder physischen Ereignisse oder Umstände, die zu dem Zeitpunkt, zu dem der Käufer die Produkte gekauft hat, nicht ausreichend bekannt waren oder erkannt wurden.
- f) Installation auf mobilen Plattformen oder in einer Meeresumgebung; direkter Kontakt mit Korrosionsmitteln oder Salzwasser; Schädlingsbefall; oder nicht korrekt funktionierende PV-System- Komponenten und andere Betriebs- bedingungen, die nicht ausdrücklich gemäß dem Installations- und Benutzerhandbuch gestattet sind
- g) Änderung, Entfernung oder Vernichtung des ursprünglichen Produktetiketts
- h) Verblässung der Rahmenfarbe, Verwitterung der Glasbeschichtung, und verfärbte Stellen um oder über einzelnen Solarzellen oder auf jedem Teil des Produkts aufgrund externer Faktoren.
- i) Darüber hinaus erstreckt sich die beschränkte Garantie nicht auf Glasbruch oder kosmetische Makel einschließlich der Bildung von Mikrorissen und daraus gegebenenfalls

entstehenden Hot Spots in Verbindung mit der Installation, des Transports oder aufgrund des normalen Verschleißes der Produkte.

3.6) Die beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf die Installation des Produkts und auf die Entfernung von mangelhaften Produkten oder auf die erneute Installation von reparierten Produkten, Ersatzprodukten oder ergänzenden Produkten oder auf die Kosten, die sich daraus ergeben; und deckt keine anderen Kosten, keine entgangenen Gewinne und keine entgangenen Einnahmen in Verbindung mit der Leistung oder Nichtleistung mangelhafter Produkte ab; unter der Maßgabe jedoch, dass WINAICO im Falle akzeptierter Garantieforderungen die angemessenen Kosten für einen typischen lokalen Standard in Bezug auf den Transport mangelhafter Produkte, reparierter Produkte, Ersatzprodukte oder ergänzender Produkte vom und zum Anspruchsteller trägt.

3.7) Für alle ergänzenden durch WINAICO im Rahmen einer Garantieforderung bereitgestellten Produkte sowie alle durch WINAICO im Rahmen einer Garantieforderung reparierten oder ausgetauschten Produkte gelten die selben beschränkten Garantien und Bedingungen, die auch für die ersten Produkte galten, die Gegenstand der Forderungen waren; eine Forderung oder Abhilfe im Rahmen einer Garantie führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiezeiten oder zu einer Erneuerung der Garantiebedingungen. Die Garantie der ersetzen oder reparierten Produkte entspricht der verbleibenden Garantiedauer der ursprünglichen Produkte. WINAICO wird sich so weit, wie dies wirtschaftlich vertretbar ist, bemühen, die mangelhaften Produkte durch neue oder

überholte Produkte in der gleichen oder einer ähnlichen Größe und mit der gleichen oder einer ähnlichen Ästhetik zu ersetzen, behält sich jedoch das Recht vor, einen anderen Produkttyp zu liefern, falls WINAICO die Produktion des Produkttyps, der Gegenstand der Garantieforderung ist, eingestellt hat, vorausgesetzt, dass dieser andere Produkttyp mit dem PV-System des Kunden kompatibel ist.

3.8) WINAICO übernimmt keine Garantieansprüche für den Fall, dass der ursprüngliche Kaufpreis nicht von dem direkten Käufer und Rechnungsempfänger der Ware vollständig bezahlt wurde oder im Allgemeinen unbeglichene überfällige Zahlungen gegenüber WINAICO vorliegen. WINAICO wird dem Anspruchsteller der Garantie die Informationen des direkten Kunden bereitstellen, welcher die Rechnung nicht vollständig beglichen hat. Der Anspruchsteller der Garantie kann durch einen Ausgleich des verbleibenden Betrages für eine Wiederherstellung der vollumfänglichen Garantie sorgen. Ersatzprodukte und -teile gelangen in das Eigentum von WINAICO.

#### **4. Geltendmachung von Forderungen**

4.1) Um eine Garantieleistung geltend zu machen, sollte der Kunde oder der andere Anspruchsteller unverzüglich Kontakt zu dem Verkäufer aufnehmen, von dem er die Produkte gekauft hat; dieser wird dann Anweisungen erteilen und Formulare zur Geltendmachung der Forderung bereitstellen. Der Kunde hat zum Mindesten/wenigsten dem Verkäufer den Kaufnachweis und Fehlerinformationen wie etwa Seriennummer des betroffenen Moduls, Bild(er) des vermeintlichen Mangels und des Moduls, eine explizite Beschreibung der Art des Defekts und sonstige Angaben, abhängig vom Schadensfall,

zur Verfügung zu stellen. WINAICO akzeptiert die Rücksendung von mutmaßlich mangelhaften Produkte erst nach einer vorherigen schriftlichen Einverständniserklärung von WINAICO.

Wenn nicht anders angegeben, sind Produkte, mit deren Rücksendung sich WINAICO einverstanden erklärt hat, an ein durch WINAICO benanntes lokales Kundendienstcenter zu schicken.

4.2) Der Anspruch muss innerhalb von 14 Tagen nach Auftreten des mutmaßlichen Mangels gegenüber dem entsprechenden Verkäufer angemeldet werden. Die Rücksendung von Produkten zur Prüfung ist nur zulässig, nachdem der Kunde die entsprechende schriftliche Zustimmung von WINAICO erhalten hat.

## **5. Australisches Verbraucherrecht**

Das Produkt erfüllt die Gewährleistungsansprüche, die nach australischem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können.

Bei schweren Mängeln haben Sie das Recht auf Ersatz oder Rückerstattung, sowie auf Entschädigung für alle zumutbarerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Sie haben auch das Recht auf Reparatur oder Ersatz des Produkts, wenn dieses nicht von annehmbarer Qualität ist und der Fehler keinen schweren Mangel darstellt.

## **6. Ihre Ansprechpartner:**

Jede Korrespondenz mit WINAICO muss direkt über die nachfolgenden Adressen geführt werden:

## **Hauptsitz Taiwan**

Win Win Precision Technology Co., Ltd. No.96, 3F, Hsinho Road, Sinfong Township, Hsinchu County 304, Taiwan

## **Regionaler Kundendienst:**

### **Kundendienst Deutschland**

WINAICO Deutschland GmbH  
Industriestraße 68  
97993 Creglingen, Deutschland  
Tel: +49 7933 700300; Fax: +49 7933 7003010  
[germany@winaico.com](mailto:germany@winaico.com)

### **Kundendienst Italien**

WINAICO Italia S.r.l.  
Via A.Volta 32 Fraz. Dossobuono, 37069  
Villafranca di Verona (VR), Italien  
Tel: +39 045 8619247; Fax: +39 045 6317560  
[Italia@winaico.com](mailto:Italia@winaico.com)

### **Kundendienst Niederlande**

WINAICO B.V.  
Teleportboulevard 140, 1043 EJ Amsterdam,  
Niederlande  
[info@winaico.com](mailto:info@winaico.com)

### **Kundendienst Australien**

WINAICO Australia Pty Ltd  
3/393 George Street,  
Sydney NSW 2000  
Australia  
Tel: +61 2 8091 2771  
[australia@winaico.com](mailto:australia@winaico.com)

### **Kundendienst USA**

WINAICO USA  
960 Rand Road, Suite 200 E, Des Plaines, IL  
60016, USA  
Tel: +1 847 460 5062  
[usa@winaico.com](mailto:usa@winaico.com)

## **7. Salvatorische Klausel**

Wird ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser „Beschränkten Garantie für PV-Produkte“ oder deren Anwendung auf

einzelne Personen oder Umstände durch ein zuständiges Gericht für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt, behalten alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser "Beschränkten Garantie für PV-Produkte" ihre Gültigkeit.

### **8. Streitigkeiten**

Bei allen Streitigkeiten im Rahmen eines Garantieanspruchs sind die (STC) Standardtestbedingungen anzuwenden und die Messungen werden von WINAICO intern oder einem von WINAICO beauftragten erstklassigen internationalen Prüfinstitut durchgeführt. Die Labormessergebnisse sind auf die tatsächlichen Ergebnisse im Feld anzuwenden.

### **9. Haftungsbeschränkung**

Die hier aufgeführten beschränkten Produkt- und Leistungsgarantien stellen erschöpfend die gesamten und einzigen durch WINAICO gewährten Garantien und die einzigen Rechte und Ansprüche dar, die dem Kunden oder einem Anspruchsteller für irgendeine Verletzung der Garantie, sei es ausdrücklich oder konkludent, zustehen. Die Rechte und Ansprüche in der Form und für die Zeiträume, wie hierin beschrieben, stellen erschöpfend die vollständige Erfüllung jeglicher Haftung und jeglicher Verbindlichkeiten von WINAICO gegenüber dem Kunden und jedem anderen Anspruchsteller in Bezug auf die Produkte dar. In keinem Fall haftet WINAICO für Folgeschäden, beiläufig entstandene Schäden, atypische Schäden oder für Schadenersatz mit Strafcharakter, die/der aus dem Produkt oder deren Installation, Verwendung, Leistung oder Nichtleistung resultieren/resultiert, und ebenso wenig für irgendeinen Mangel oder

irgendeine Verletzung der Garantie, unabhängig davon, ob diese auf Vertrag, Garantie, Fahrlässigkeit, Kausalhaftung oder irgendeiner rechtlichen Lehre basiert. Schadenersatz für Nutzungsausfall, entgangene Gewinne, entgangene Einnahmen oder Produktionsverlust wird ausdrücklich ausgeschlossen. Manche Staaten erlauben den Ausschluss oder die Beschränkung von beiläufig entstandenen Schäden oder Folgeschäden nicht, so dass die oben beschriebene Beschränkung oder der oben beschriebene Ausschluss möglicherweise für Sie nicht gilt. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN GEHT DIE HAFTUNG VON WINAICO FÜR NICHT VERTRAGSKONFORME PRODUKTE ÜBER DEN DURCH DEN KUNDEN FÜR DIE BETREFFENDEN PRODUKTE BEZAHLTEN KAUFPREIS ZUZÜGLICH ANGEMESSENER TRANSPORTKOSTEN HINAUS. Sämtliche Garantieansprüche können ausschliesslich gegenüber der lokalen verkaufenden WINAICO-Gesellschaft geltend und haftbar gemacht werden.

### **10. Verschiedenes**

Sollte irgendein Teil oder irgendeine Bestimmung aus dieser beschränkten Produktgarantie von WINAICO oder deren Geltung für irgendeine Person für unwirksam, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden werden, lässt eine solche Auffassung alle anderen Teile, Bestimmungen oder jede andere Geltung dieser beschränkten Produktgarantie von WINAICO unberührt, so dass diese vollumfänglich in Kraft bleiben. Diese beschränkte Produktgarantie ist in mehreren Sprachen erhältlich. Bei Widersprüchen zwischen der englischen Fassung und irgendeiner anderen Fassung ist die englische Fassung ausschlaggebend, soweit diese Diskrepanz auf einem

Übersetzungsfehler beruht.

## 11. Erweiterte Garantie

Abgesehen von der obigen „Beschränkten Garantie“ haben Käufer die Option auf eine Produktgarantieerweiterung unter Einhaltung der hierin folgenden Anweisungen und Bedingungen. WINAICO behält sich das Recht vor, die folgenden Bedingungen jederzeit ohne weitere Benachrichtigung anzupassen.

### **Bedingungen und Hinweise zur Online-Registrierung zur Garantieerweiterung:**

Die folgenden Bedingungen zur Garantieerweiterung gelten für alle direkten Käufer von WINAICO Produkten. Der Käufer besitzt das Recht, die Produktgarantie von 15 Jahre auf 25 Jahre ausgehend von dem Herstellungsdatum zu erweitern. Die obige „Beschränkte Garantie für WINAICO Produkte“ bleibt unbetroffen von den Bedingungen für die „Erweiterte Produktgarantie“. Es gelten die gleichen Garantiebedingungen und Garantieuumfang für die „Erweiterte Garantie von 10 Jahren“ wie für die „Beschränkte Garantie von 15 Jahren“. Ausser den hier aufgeführten Garantien bestehen keinerlei weiteren Garantiezusagen. Garantieansprüche werden nur innerhalb des angebotenen Umfangs und unter vollständiger Einhaltung der aufgeführten Bedingungen honoriert. Die Gesamtproduktgarantie aus „Beschränkter Garantie“ 15 Jahre und „Erweiterter Garantie“ 10 Jahre ist somit auf maximal 25 Jahre beschränkt. Die Garantie erneuert sich nicht mit der Reparatur oder dem Ersatz von WINAICO Solarmodulen.

Die „Erweiterte Produktgarantie“ kann unter folgenden Bedingungen beansprucht werden.

#### 11.1) Geographische Anwendbarkeit

Die Erweiterte Produktgarantie ist ausschliesslich für Käufer aus den folgenden Regionen erhältlich:

- a) Europa: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Litauen, Lettland, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakien, Slovenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Grossbritannien.
- b) Asien-Pazifik: Neuseeland, Malaysia, Australien, Neu-Kaledonien, Fiji
- c) Vereinigte Staaten von Amerika

#### 11.2) Anwendbare Modul-Typen

Die Erweiterte Garantie ist ausschliesslich für folgende WINAICO Solarmodule erhältlich:

- a) WST-MG/WSP-MG Serien mit 333W und höher.
- b) Neben den aufgeführten Produktserien gilt die Erweiterte Produktgarantie nicht für Solarmodule, die außerhalb des autorisierten WINAICO Verkaufs erworben worden oder nicht in Übereinstimmung mit den geltenden Installationsanweisungen verbaut und verwendet wurden.
- c) Anwendbare Modultypen werden regelmäßig ohne weitere Benachrichtigungen angepasst. Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Installateur oder direct WINAICO, um eine aktuelle Auskunft zu erhalten.

#### 11.3) Anwendbarkeit

- a) Die Erweiterte Garantie kann nur von dem ursprünglichen Käufer in Anspruch genommen werden und ist nicht übertragbar.
- b) Bei Inanspruchnahme der Erweiterten Garantie sind folgende Dokumente dem ursprünglichen Installateur zur Einreichung des Garantiefalls in vollständigem Umfang bereitzustellen:

- I. Originalrechnung der betroffenen Solarmodule.
  - II. Ursprüngliche Flash Liste aller Seriennummern der erworbenen PV Anlage.
  - III. Elektrischen Schalt- und Stringplan der PV Anlage.
  - IV. Registrierungszertifikat der Erweiterten Produktgarantie. Dieses Zertifikat erhält der ursprüngliche Käufer im Zuge der Online Registrierung.
- c) Die Erweiterte Garantie kann ohne vollständige Vorlage der obigen vollständigen Dokumente einschliesslich des Registrierungszertifikat beansprucht werden. Weiterhin kann die Erweiterte Produktgarantie nicht beansprucht werden, wenn die Online Registrierung später wie 1 Jahr nach dem ursprünglichen Kauf der Solarmodule vollzogen wurde.

#### 11.4) Garantieanspruch

- a) Der ursprüngliche Käufer hat bei Einreichung eines Garantieanspruchs die vollständige Dokumentation gemäß Artikel 11.3 dem ursprünglichen Installateur bereitzustellen. Die Erweiterte Produktgarantie kann nur mit vollständiger Dokumentation und bei Einreichung durch den ursprünglichen Installateur beansprucht werden, ansonsten verfällt die Garantie.
- b) Sämtliche Garantiefälle müssen von dem ursprünglichen Installateur eingereicht werden.
- c) WINAICO behält sich das Recht vor, Garantieansprüche abzulehnen, wenn der Garantieanspruch nicht von dem ursprünglichen Installateur und/oder eine

vollständige Dokumentation eingereicht wurde

#### 11.5) Allgemeine Hinweise

- a) Garantieansprüche müssen innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehen eingereicht werden.
- b) Sollte eine Bedingung der Erweiterten Garantie nicht anwendbar oder aus irgendwelchen Gründen ungültig sein, bleiben jedoch sämtliche alle anderen Bestimmungen in Kraft.
- c) Die Erweiterte Garantie gilt ab **1. Januar 2021** und ist nur anwendbar für WINAICO Solarmodule, die nach diesem Tag käuflich erworben wurden.
- d) WINAICO behält sich das Recht vor, die Bedingungen der Erweiterten Garantie, falls notwendig, ohne weitere Benachrichtigungen anzupassen.

#### 12. Geltendes Recht

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, das erstes Bestimmungs- und Installationsland des Produkts ist.